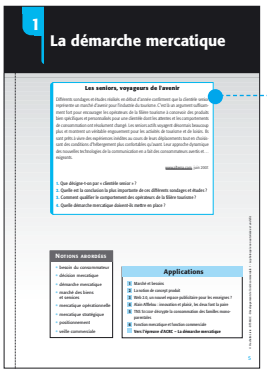
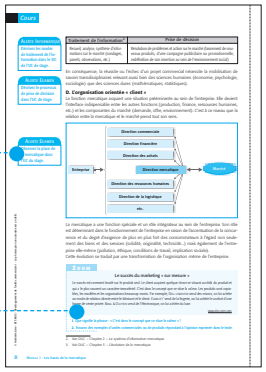
Mode d'emploi

La nouvelle édition de ce manuel fournit aux étudiants et aux équipes pédagogiques un support complet et homogène qui fait une très large place à la préparation des épreuves du BTS de Management des Unités Commerciales. Ce manuel est étroitement lié aux ouvrages de GRC et de MGUC. Il est fortement conseillé de les utiliser en parallèle.

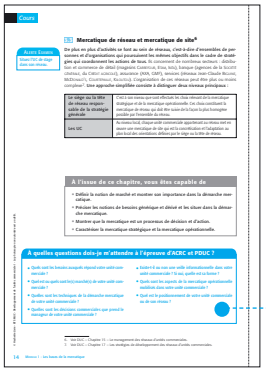


Les 25 chapitres du manuel de DUC **s'ouvrent sur un document (article de presse, schéma, visuel)** conçu comme une accroche destinée à susciter un questionnement de la part des élèves.

En marge du cours, des **Alertes Examen** proposent des questions types posées lors des épreuves ACRC ou PDUC.

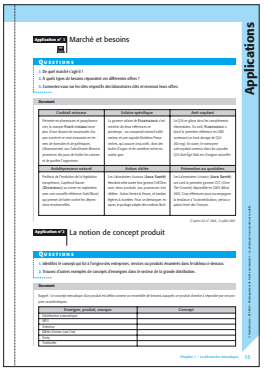


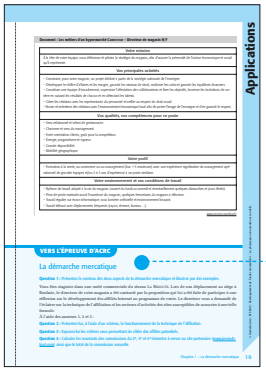
Au fil du **Cours**, des **Zooms** proposent des documents liés à l'actualité qui illustrent les notions abordées et font l'objet d'un questionnement.


Cours
Mercatique de réseau et mercatique de site*
À l'issue de ce chapitre, vous êtes capable de
À quelles questions dois-je m'attendre à l'épreuve d'ACRC et PDUC ?

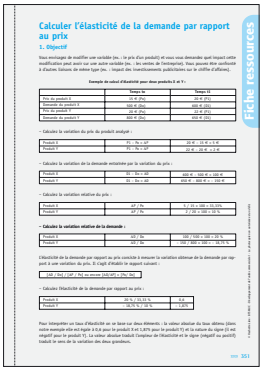
À la fin du Cours, les compétences acquises sont récapitulées, ainsi que les questions auxquelles l'étudiant peut être confronté à l'examen.

Des **Applications** diversifiées mettent en œuvre des connaissances et des compétences acquises dans le cours. Les Applications accompagnées du logo impliquent le recours à un poste informatique. Certaines Applications font appel à des ressources informatiques (tableurs, bases de données, logiciels d'enquête, etc.) proposées sur le cédérom associé au manuel.





La rubrique **Vers l'épreuve** propose une application spécifiquement tournée vers l'examen.



Enfin des **Fiches ressources** fournissent méthodologies et savoir-faire essentiels mobilisables lors des stages en entreprise.

Configuration minimale requise du cédérom :
512 Mo de RAM
Windows 2000 / XP / Vista
Lecteur de cédérom 8 x
Affichage 1024x768, millions de couleurs

Assistance :
En cas de problème, contactez le service d'assistance d'Hachette Éducation.
e-mail : assistance@hachette-education.com

Couverture : NPEG.FR
Maquette intérieure : malb studio Flageul
Mise en page : Soft Office

© HACHETTE LIVRE 2008, 43, quai de Grenelle, 75905 Paris Cedex 15
www.hachette-education.com

I.S.B.N. 978-2-01-180669-7

Tous droits de traduction, de reproduction et d'adaptation réservés pour tous pays.

Pour Hachette Éducation, le principe est d'utiliser des papiers composés de fibres naturelles, renouvelables, recyclables, fabriquées à partir de bois issus de forêts qui adoptent un système d'aménagement durable.
En outre, Hachette Éducation attend de ses fournisseurs de papier qu'ils s'inscrivent dans une démarche de certification environnementale reconnue.